

GWARANCJA HANDLOWA GERFLOR

Produkty do zastosowań domowych

ART. 1 - Cel i zakres gwarancji

Niezależnie od wynikającej z przepisów prawa odpowiedzialności z tytułu rękojmi, GERFLOR POLSKA Sp z o.o. [należy wskazać całą nazwę gwaranta, a nie wyłącznie markę GERFLOR] udziela każdemu nabywcy swoich Produktów do zastosowań domowych nieodpłatnie Gwarancji handlowej na stwierdzone wady Produktów **do zastosowań domowych** (zwanym dalej „**Produktami**”), które zostaną ujawnione **po dostawie** na terytorium kraju (zwaną dalej „**Gwarancją**”).

Produktem do zastosowań domowych jest produkt zainstalowany lub przewidziany do zainstalowania – w związku ze swoim normalnym przeznaczeniem – w obiekcie o służącym do trwałego, ciągłego i bieżącego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych.

Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie bezpośrednich nabywców danego produktu od Gerflor Polska Sp z o.o. oraz od dystrybutorów Gerflor, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.gerflor.pl. Uprawnień wynikających z Gwarancji nie można przenosić na inne podmioty.

ART. 2 - Okres Gwarancji

2.1. Okres Gwarancji zależy od asortymentu Produktów i dotyczy wszystkich znaków artykułów wyszczególnionych poniżej, ze wskazaniem grubości warstwy ścieralnej przyjętej przy produkcji:

Asortyment GERFLOR	Grubość warstwy ścieralnej	Okres gwarancji
Senso Natural / Rustic / Urban	Mniej niż 0,5 mm	10 lat
Senso 20 Lock		
Booster		
Senso Clic	Mniej niż 0,5 mm	12 lat
Rigid R30		
Topsilence Design		
Rigid 30 Lock		
Virtuo 30 Dry back		
Virtuo Rigid 30 AC		
Creation 30 / Creation 40		
Creation 40 Zen		
Senso Unik		
Texline		
Primetex		
Loftex		
Senso Premium Clic	Więcej niż 0,5 mm	15 lat
Virtuo Rigid 55 AC		
Virtuo 55 Dry back		
Creation Rigid 55 Lock Acoustic		
Senso Premium Rigid AC		
R55 Lock Acoustic		
HQR		
Nerok Tex		
Creation 55 / creation 70		
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen		
Creation Evo		

- 2.2. Gwarancja obowiązuje na wszelkie Produkty zainstalowane lub przewidziane do zainstalowania w związku ze swoim normalnym przeznaczeniem – w pomieszczeniach domowych, tj. pomieszczeniach służących do trwałego, ciągłego i bieżącego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych osób fizycznych.

Gwarancja obowiązuje od dnia **1 stycznia 2023 roku** i rozpoczyna bieg w dniu zakupu Produktu.

ART. 3 - Obowiązki gwarancji

Gwarancja ma zastosowanie pod warunkiem, że:

- Produkt zostanie zamontowany w **pomieszczeniach domowych – to jest pomieszczeń służących do trwałego, ciągłego i bieżącego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych osób fizycznych**;
- Produkt zostanie ułożony zgodnie z zasadami sztuki i wszelkimi obowiązującymi przepisami, każdorazowo zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkowania obowiązującymi w dniu zakupu danego Produktu GERFLOR, **określonymi na międzynarodowej stronie internetowej GERFLOR pod adresem gerflor.com**;
- Produkt będzie używany w zwykłych warunkach i zgodnie z zaleceniami podanymi przez GERFLOR na międzynarodowej stronie internetowej pod adresem gerflor.com według stanu z dnia zakupu Produktu, co oznacza, że zostanie on odpowiednio zabezpieczony przed ryzykiem zadrapania, zarysowania lub przebicia, powodowanym w szczególności przez nogi lub stopki mebli bądź inne ostre przedmioty;
- Produkt będzie regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami podanymi przez GERFLOR na międzynarodowej stronie internetowej pod adresem gerflor.com według stanu z dnia zakupu Produktu.

ART. 4 - Wyłączenia

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- zmian w połysku, niezależnie od przyczyny, oraz innych nieprawidłowości o charakterze estetycznym;
- zmian początkowego wyglądu wykładziny podłogowej, zwłaszcza w miejscach intensywnie użytkowanych i narażonych na nadmierną eksploatację, a w szczególności kontakt z materiałami sypkimi (m.in. piaskiem, żwirem, kurzem i pyłem);
- przebarwienia lub blaknięcia wykładziny w wyniku działania promieni słonecznych, ciepła lub innych czynników,
- uszkodzeń termicznych i wyblaknięć spowodowanych pozostałościami barwnika w wykładzinie, gumą lub innym materiałem syntetycznym, z którego wykonane są maty, lub powierzchniami malowanymi lub asfaltowymi.

4.2. Gwarancja nie ma zastosowania do wad powstałych z przyczyn nie tkwiących pierwotnie w Produkcji, takich jak między innymi:

- nieprawidłowy transport lub przechowywanie produktu w nieodpowiednich warunkach przed jego montażem;
- wykorzystanie materiału niezgodnie z przeznaczeniem;
- pożar, wybuch, szczególne warunki pogodowe lub klęski żywiołowe;
- uszkodzenia powstałe podczas przechowywania Produktu lub jego obsługi przed ułożeniem;
- wadliwy montaż;
- uszkodzenia spowodowane błędnym montażem lub niewłaściwym przygotowaniem powierzchni przed ułożeniem Produktu;
- uszkodzenia spowodowane brakiem odpowiedniego pokrycia ochronnego (np. maty itp.) na Produkcji;
- szkody powstałe w wyniku montażu lub przesuwania mebli bez odpowiedniego zabezpieczenia Produktu oraz nóg lub podnóżków mebli (np. zabezpieczenia z tworzywa sztucznego lub filcu);
- uszkodzenia spowodowane przez ostre, tnące lub przebijające przedmioty;
- plamy, zarysowania, zachłapania, uszkodzenia termiczne lub jakiegokolwiek inne ślady powstałe w wyniku użytkowania Produktu;
- uszkodzenia spowodowane przez używanie Produktu w wilgotnym środowisku;
- błędy projektowe lub konstrukcyjne;
- wadliwy klej lub wadliwe klejenie prowadzące do braku przyczepności pomiędzy wykładziną a podłożem betonowym lub innym, z powodu wzrostu wilgotności, wystąpienia kieszzonek pary wodnej lub z innego powodu;
- wady nawierzchni;

- nieprzestrzeganie przez wykonawców lub osoby odpowiedzialne za instalację obowiązujących specyfikacji i zasad sztuki;
 - wadliwe połączenia i zgrzewanie;
 - wady spowodowane przez zaniedbanie lub niewłaściwe procedury konserwacyjne oraz z powstałe z jakiegokolwiek innej przyczyny niezależnej od GERFLOR;
 - uszkodzenia wynikające z plam, przecięć, zadrapania, wgniecenia, rowków, zarysowań, perforacji, rozdarcia, przebicia pod wpływem obciążenia większego niż określone limity;
 - uszkodzenia termiczne i blaknięcie spowodowane pozostałościami barwnika w wykładzinie, gumą lub innym materiałem syntetycznym, z którego wykonane są maty, lub powierzchniami malowanymi lub asfaltowymi;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku braku lub niewystarczającej ochrony przed uszkodzeniami przez nogi i podnóżki mebli lub jakiegokolwiek innego niewłaściwego użytkowania wykładziny.
- 4.3. Ponadto gwarancja (Produkty do zastosowań domowych) nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia oraz procesu starzenia się Produktu.
- 4.4. Ochrona gwarancyjna wyłączona jest również w przypadku obecności pleśni i/lub wody pomiędzy wykładziną podłogową GERFLOR a posadzką, co może w szczególności powodować pojawienie się pęczniejących fragmentów wykładziny podłogowej, blaknięcie, przebarwienia i nieprzyjemne zapachy.

ART. 5 – Zgłoszenie gwarancyjne

- 5.1. W celu skorzystania z Gwarancji należy zgłosić wadę Produktu do firmy GERFLOR w **terminie 30 dni od dnia wykrycia wady**, pocztą elektroniczną do działu Customer Service Gerflor Polska lub przesyłką poleconą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru wysłanym na adres:
GERFLOR POLSKA Sp z o.o.
ul. Świętego Michała 43, 61- 119 Poznań
Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie daty wykrycia wady oraz miejsca instalacji produktu, a w przypadku gdy produkt nie został zainstalowany – miejsca, gdzie się znajduje.
- 5.2. Do zgłoszenia należy dołączyć:
- kopię faktury zakupu lub paragonu;
 - oznaczenie Produktu (numer ref.) i numer fabryczny umieszczony na etykiecie lub opakowaniu Produktu;
 - dokładny opis i/lub jedną lub więcej fotografii wady stwierdzonej na Produkcie.
- 5.3. Datą otrzymania zgłoszenia wady jest:
- dzień odbioru przez GERFLOR przesyłki poleconej zawierającej zgłoszenie,
 - dzień roboczy następujący po dniu nadania wiadomości pocztą elektroniczną, w przypadku gdy zgłoszenie wady następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zgłoszenie jest bezskuteczne, jeśli nie zawiera danych wskazanych w ust. 5.2 oraz 5.3.

- 5.4. GERFLOR zastrzega sobie prawo do kontroli lub zlecenia kontroli Produktu w miejscu jego zainstalowania przez upoważnionego agenta lub przedstawiciela oraz do pobrania na miejscu próbki Produktu do analizy. Uprawnienie to obejmuje wstęp do miejsca, w którym zamontowany jest produkt oraz dokonywanie jego oględzin i sporządzania dokumentacji, w tym fotograficznej.

GERFLOR może zwrócić się do podmiotu zgłaszającego roszczenia z tytułu Gwarancji o przestanie na własny koszt próbki Produktu na wskazany adres – celem dokonania jego analizy. Koszt przesyłki ponosi sprzedający, tylko w momencie zlecenia nadania przez logistykę Gerflor Polska. W tym celu odbiór zapakowanej paczki należy zgłosić do działu Customer Service Gerflor Polska ,

.]

Gerflor jest uprawniony do żądania od podmiotu zgłaszającego wadę dostarczenia dodatkowych informacji lub fotografii – w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia zgłoszenia.

Odmowa udostępnienia Produktu do kontroli, uniemożliwienie pobrania próbki Produktu, bądź odmowa przestania próbki Produktu, a także zaniechanie udzielenia dodatkowych informacji oraz nadesłania dodatkowych fotografii stanowi podstawę do negatywnego rozpatrzenia zgłoszenia wady.

- 5.5. Rozpatrzenie zgłoszenia wady następuje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania przez GERFLOR. W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe we wskazanym terminie, GERFLOR informuje

podmiot uprawniony o tym fakcie, wskazując zarazem nowy termin rozpatrzenia.

- 5.6. Jeżeli całość lub jakakolwiek część Produktu zostanie uznana za wadliwą **przed jej ułożeniem**, a Gwarancja ma zastosowanie, GERFLOR wymieni wadliwą część, dostarczając **do miejsca wskazanego przez nabywcę**, za pośrednictwem dystrybutora oryginalnego Produktu, identyczny produkt, o ile dany artykuł jest nadal w sprzedaży, lub produkt o równoważnej jakości w asortymencie istniejącym w chwili **złożenia** reklamacji, w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia poinformowania podmiotu uprawnionego o uznaniu zgłoszenia wady za uzasadnione.

Wraz z dostarczeniem produktu wolnego od wad, nabywca zobowiązany jest zwrócić produkt wadliwy. GERFLOR może zwolnić nabywcę z tego obowiązku.

- 5.7. Produkty wymienione na podstawie Gwarancji będą objęte gwarancją na pozostały ustalony pierwotnie okres Gwarancji.
- 5.8. Jeśli całość lub jakakolwiek część Produktu okaże się wadliwa **po ułożeniu**, a Gwarancja ma zastosowanie, GERFLOR wypłaca odszkodowanie na podstawie skali wynikającej z dotychczasowego okresu gwarancji, z uwzględnieniem pogorszenia stanu Produktu, tj. na podstawie następujących współczynników:

Czas, jaki upłynął od zakupu / dostawy produktu do dnia otrzymania zgłoszenia wady	Procent początkowej ceny zakupu wadliwego Produktu zwracany przez GERFLOR
od 0 do 1 roku	100%
od 1 do 5 lat	80%
od 5 do 10 lat	50%
od 10 do 15 lat	20%

Cena zakupu będąca podstawą obliczenia należnego zwrotu, ustalana jest z uwzględnieniem wszelkich rabatów, marż oraz innych obniżek, z których korzystał nabywca.

Wypłata odszkodowania następuje w terminie 14 dni, licząc od dnia poinformowania podmiotu uprawnionego o uznaniu zgłoszenia wady za uzasadnione.

- 5.10. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek dodatkowych świadczeń poza wymienionymi wyżej, w szczególności zwrotu kosztów demontażu wadliwych produktów oraz montażu produktów wolnych od wad.

ART. 6 – Pozostałe postanowienia

- 6.1. Niniejsza Gwarancja jest jedyną gwarancją oferowaną przez GERFLOR na Produkty.
- 6.2. Żaden dystrybutor, sprzedawca ani monter produktów GERFLOR nie jest uprawniony do zmiany, ograniczania i weryfikowania w jakikolwiek sposób określonych zobowiązań gwarancyjnych, terminów obowiązywania i wyłączeń.
- 6.3. Jeżeli jakiegokolwiek warunki Gwarancji są sprzeczne z obowiązującymi przepisami krajowymi, warunki te uznaje się za zmienione w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami, a pozostałe warunki Gwarancji zachowują ważność i moc obowiązującą w pełnym zakresie wobec uprawnionego z niniejszej Gwarancji.
- 6.4. W przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 6.5. Konsumenci zamieszkali we Francji objęci są Gwarancją handlową GERFLOR (Produkty do użytku domowego) obowiązującą na terytorium Francji („GARANTIE COMMERCIALE GERFLOR, Produits a usage domestique, FRANCE”).
